

## **INFORMATIONS RELATIVES A LA PROTECTION DES DONNEES A CARACTERE PERSONNEL DES PATIENTS**

Le présent document concerne le traitement des données des patients des Hôpitaux faisant partie de l'ASBL ACIS, à savoir :

- **La Petite Maison** –Rue des Acacias, 8 à 1450 Chastre
- **Hôpital Psychiatrique Saint-Jean de Dieu** – Avenue de Loudun, 126 à 7900 Leuze-en-Hainaut
- **Hôpital Psychiatrique Saint-Charles** – Rue du Chauchoir, 45 à 7620 Wez-Velvain

*Ce document s'adresse à **Vous**, bénéficiaire et/ou représentant légal du bénéficiaire pour ce qui concerne ses données à caractère personnel.*

### **1. Pourquoi ce document concernant la protection des données à caractère personnel ?**

A l'ACIS, nous accordons une grande importance à la sécurité et à la confidentialité du traitement des données de nos patients.

Par le présent document, nous entendons vous fournir des informations claires et précises relatives au traitement de vos données à caractère personnel.

Ainsi, ce document décrit quelles catégories de données à caractère personnel vous concernant nous traitons, pour quelles finalités, sur quelle base, quelle est la durée de conservation des données, quels sont vos droits et comment vous pouvez les exercer.

### **2. Que signifie un traitement des données à caractère personnel ?**

Une donnée à caractère personnel est constituée par toute information permettant d'identifier une personne physique, directement ou indirectement.

*Par exemple : les nom et prénom, l'adresse, le numéro de registre national, ...*

Une donnée à caractère personnel relative à la santé est une donnée qui concerne la santé physique ou mentale d'une personne physique, y compris les données afférentes à la prestation de services de soins de santé, qui révèlent des informations sur l'état de santé de la personne.

Un traitement de données se définit comme toute action ou ensemble d'actions sur des données à caractère personnel

*Par exemple : collecter, conserver, modifier, consulter, supprimer, transmettre... des données à caractère personnel.*

### **3. Qui est le Responsable du traitement de ces données et quel sont ses représentants ?**

L'ASBL ACIS (siège social : Avenue de la Pairelle, 33-34 à 5000 Namur) est le Responsable du traitement de vos données à caractère personnel, en tant que patient.

Les personnes intervenant en son nom sont :

- Direction Générale : Monsieur Bernard Dachy,
- Direction Médicale / Médecin chef :
  - o Pour La Petite Maison à Chastre : Dr Thierry Lebrun.
  - o Pour Saint-Jean de Dieu à Leuze : Dr Carol Delanaye
  - o Pour Saint-Charles à Wez-Velvain : Dr Florence Lecomte

Le traitement de vos données à caractère personnel est effectué par du personnel dûment habilité.

Les différents utilisateurs n'ont accès qu'aux données personnelles dont ils ont besoin pour l'exécution de leurs tâches au nom du responsable de traitement.

Le personnel et les collaborateurs des hôpitaux de l'ACIS qui traitent vos données à caractère personnel sont tenus au secret professionnel et/ou à une obligation de confidentialité.

#### 4. Quelles sont les catégories de données à caractère personnel que nous traitons?

Les données à caractère personnel collectées à votre sujet et traitées peuvent notamment être les suivantes :

- Les données d'identification (*nom, prénom, numéro de registre national,...*)
- Les données financières et administratives relatives à l'hospitalisation et à la facturation, en ce compris, l'affiliation à la Mutuelle
- Les données médicales, psychologiques, paramédicales et infirmières
- Les données sociales et judiciaires
- Toute autre donnée nécessaire à l'exécution de finalités déterminées par l'ASBL ACIS ou imposées par la Loi .

Ces données sont collectées par notre personnel et/ou par des praticiens indépendants en lien avec notre hôpital, directement auprès de vous (le cas échéant, auprès de votre représentant légal), à moins qu'une autre méthode de collecte ne s'impose (recueil des données auprès d'un tiers au cas où vous n'êtes pas en mesure de fournir personnellement les données,...).

#### 5. Quelles sont les finalités et les fondements juridiques du traitement de vos données à caractère personnel ?

Les données que nous traitons à votre sujet sont utilisées à des fins de gestion et d'administration dans le cadre de votre prise en charge thérapeutique, de vos soins et de votre suivi administratif, financier et social.

Les traitements de vos données à caractère personnel réalisés au sein de nos hôpitaux poursuivent au moins l'une des finalités suivantes :

- Les Soins, en ce compris la continuité de ceux-ci (pose d'un diagnostic médical, fourniture de soins et/ou de traitements,...)
- La Qualité des soins (collecte et traitement de données relatives aux pratiques diagnostiques et thérapeutiques médicales administrées en vue d'améliorer la qualité des soins)
- La prise en charge administrative, financière et sociale
- La gestion des médicaments
- Les échanges avec les mutuelles et les organismes assureurs
- Les échanges avec les pouvoirs subsidiaires
- La tenue des documents et registres officiels
- L'échange au travers du réseau de soins coordonnés – Réseau Santé Wallon (avec votre consentement)
- Les échanges avec d'autres prestataires ou institutions de soins dans le cadre de votre suivi ou, si besoin en est, de votre transfert vers une autre structure
- Le traitement des plaintes
- La sécurité

En vertu des articles 6 et 9 §2 h) du RGPD, le traitement de vos données est notamment possible :

- dans la mesure où il est nécessaire aux fins de la gestion de nos systèmes et services de soins de santé ;
- en vue de répondre à toutes les exigences de la Loi (obligation légale) (lois relatives aux hôpitaux, à l'assurance obligatoire couvrant les soins de santé, aux droits des patients et à l'installation et à l'utilisation de caméras de surveillance,...) ;
- en vue de respecter la convention qui nous lie (exécution du contrat) ;
- et afin de garantir les intérêts légitimes de l'ASBL.

Concernant ce dernier point (l'intérêt légitime), certains traitements sont, en effet, réalisés en vue d'une gestion efficace de l'Association (et de chacun de ses hôpitaux) ou afin de protéger ou de défendre les intérêts de l'ASBL (par exemple : dans le cadre de contentieux, judiciaires ou non, ...)

Si vous ne fournissez pas ces données, il se peut que, dans certains cas, nous ne soyons pas en mesure de remplir nos obligations. Nous vous informerons, le cas échéant, des conséquences de l'absence de communication de ces données.

Nous pourrions également réaliser des traitements de vos données en nous fondant sur votre consentement. Celui-ci sera toujours demandé et enregistré séparément. Vous disposerez de la faculté de refuser votre consentement concernant ces traitements précis.

Si nous souhaitons traiter vos données à caractère personnel pour une autre finalité que celle pour laquelle elles ont été collectées, nous vous communiquerons des informations sur cette nouvelle finalité et, nous demanderons votre consentement, dans les cas où celui-ci est nécessaire.

## **6. Combien de temps gardons-nous vos données à caractère personnel ?**

Sans préjudice d'éventuelles dispositions légales particulières, la durée de conservation de vos données à caractère personnel, et ce, à compter de votre dernière sortie de l'hôpital ou de votre dernier traitement, est de :

- 30 ans pour les données médicales
- 20 ans pour les données infirmières
- 10 ans pour les données administratives et sociales
- 7 ans pour les données de facturation
- 1 mois pour les images caméra (sauf si les images contribuent à apporter la preuve de nuisances ou d'une infraction ou encore à identifier l'auteur de fait, un témoin ou une victime) (uniquement pour les hôpitaux disposant d'un tel système)

Quand la période de conservation a expiré, vos données personnelles sont supprimées dans un délai d'une année, sauf si :

- la conservation est requise sur base de la Loi ;
- la conservation est considérée comme importante d'un point de vue médical ou pour la défense de vos intérêts légitimes, de ceux de vos ayants-droit, de l'hôpital et/ou de l'ACIS
- la conservation fait l'objet d'un accord entre vous-même et l'établissement.

## **7. A qui sont destinées vos données à caractère personnel ?**

Dans les limites définies par la Loi (et notamment par les articles 6 et 9 du RGPD) et pour autant que cela s'avère nécessaire à l'une des finalités reprises au point 5 du présent document, les catégories suivantes de destinataires ont le droit de s'adresser à l'ACIS pour obtenir vos données à caractère personnel ou, le cas échéant, ont le droit de les recevoir :

- Vous-même
- Votre mutuelle
- Les compagnies d'assurances
- L'Institut National de l'Assurance Maladie-Invalidité (INAMI)
- Les autorités et organes publics
- Votre médecin traitant
- Les prestataires ou institutions de soins externes à l'ACIS (dans le cadre de votre suivi ou, si besoin en est, de votre transfert vers une autre structure)
- L'assureur de l'hôpital / de l'ACIS ou du praticien désigné par l'hôpital pour autant que cette communication soit nécessaire pour la défense et/ou de la protection des intérêts de l'ACIS.
- Les sous-traitants externes auxquels l'ACIS fait appel (*exemple* : laboratoire de biologie clinique, fournisseur de logiciels,...)
- Tout autre destinataire dans le cadre d'un transfert encadré par la Loi.

En dehors des cas prévus par la Loi, et hormis l'hypothèse d'un transfert de données à caractère personnel à notre Compagnie d'assurance dans le cadre de la défense et/ou de la protection des intérêts de l'hôpital / de l'ACIS (voir ci-avant), la transmission de vos données à caractère personnel est également possible avec votre autorisation / avec l'autorisation de votre représentant légal.

L'ACIS n'utilise pas de prise de décision automatisée, y compris le profilage et ne vend pas vos données à des tiers.

## 8. Que fait l'ACIS pour protéger vos données ?

L'ACIS applique au quotidien un ensemble de mesures afin d'assurer la protection de vos données à caractère personnel comme entre autres :

- La sécurisation au niveau de l'accès physique des données
- La sécurisation au niveau matériel (mise à jour régulière des serveurs, blocage du trafic non autorisé par des pare-feux, gestion des accès,...)
- La sécurisation du transport des données : tout trafic de données, interne à l'ACIS, via mail est crypté selon les normes actuelles disponibles sur le marché
- La sécurisation contre les virus (les serveurs et ordinateurs de nos hôpitaux, sont équipés des logiciels anti-virus nécessaires)

## 9. Quels sont vos droits ?

Le Règlement Général pour la Protection des Données (RGPD) vous accorde un certain nombre de droits concernant vos données à caractère personnel.

Ainsi , aux conditions définies par le RGPD, vous avez le droit de recevoir des informations sur le traitement de vos données, de demander d'y avoir accès, de les corriger et de les supprimer.

Dans certains cas, vous avez le droit d'obtenir la limitation de leur traitement, de vous opposer à leur traitement et d'obtenir leur portabilité (c'est-à-dire, le droit de recevoir vos données sur un support informatique couramment utilisé).

Si vous avez donné votre consentement au traitement des données, vous avez le droit (dans les cas prévus par le RGPD) de le retirer à tout moment sans toutefois porter atteinte à la licéité du traitement pour lequel vous avez retiré votre consentement.

Si vous souhaitez exercer l'un de vos droits, vous pouvez adresser un courrier ou un mail au **délégué à la protection des données de l'ACIS**, en justifiant de votre identité et en indiquant clairement le motif de votre demande :

ACIS asbl – DPO – Avenue de la Pairelle, 33-34 à 5000 Namur  
dpo@acis-group.org.

Vous avez également le droit d'introduire une réclamation auprès de l'Autorité de Protection des Données.

Si vous disposez d'un représentant légal, l'ensemble de ces droits seront alors exercés en votre nom, par celui-ci.

*Le présent document pourrait être amené à évoluer.*

*La dernière version sera toujours disponible sur notre site [www.acis-group.org](http://www.acis-group.org)*

*Vous pourrez également l'obtenir sur simple demande adressée à l'Accueil de notre hôpital.*