

**INFORMATIONS RELATIVES A LA PROTECTION DES DONNEES A CARACTERE
PERSONNEL DES RESIDENTS**

Le présent document concerne le traitement des données des résidents des Maisons de Repos(MR), Maisons de Repos et de Soins (MRS), Résidences-Services (RS), Centres d'Accueil de Jour (CAJ) et Centres de soins de jour(CSJ) faisant partie de l'ASBL ACIS, à savoir :

- **Foyer de la Providence** – Route de l'Abbaye, 72 à 4052 Beaufays
- **Centre de Soins de jour Illème Millénaire** – Chaussée de Vleurgat, 61 à 1050 Bruxelles
- **Résidence Malibrans** – Rue de Malibrans, 39 à 1050 Bruxelles
- **Maison Notre-Dame** – Rue Dufonteny, 13 à 7141 Carnières
- **Château d'Ochain** – Rue du Château ,1 à 4560 Clavier
- **Institut Saint-Joseph** – Rue de Warneton, 4 à 7780 Comines
- **La Providence Saint-Christophe** – Rue des Frères Gabreau, 43 à 7880 Flobecq
- **Le Palatin** – Rue du Calvaire, 70 à 5150 Franière
- **Institut Notre-Dame de Banneux** – Rue Albert 1er, 36 à 6210 Frasnes-lez-Gosselies
- **Maison de la Sainte-Union** – Rue du Moulin, 9 à 7503 Froyennes
- **La Chanterelle** – Avenue des Combattants, 94 à 5030 Gembloux
- **Résidence Aurore** – Rue des Comparçonniers, 69 à 6060 Gilly
- **Maison Beloeil** – Chaussée de Liège, 47 à 4841 Henri-Chapelle
- **Maison Saint-Joseph** – Rue Jean Beaucarne, 10-12 à 7712 Herseaux
- **Résidence Notre-Dame** – Avenue de la Croix Rouge, 1 à 4500 Huy
- **L'Aurore** – Chaussée de La Hulpe, 737 à 1310 La Hulpe
- **La Providence** – Rue de l'Hôtellerie,1 à 7860 Lessines
- **Maison Saint-Joseph** – Quai de Coronmeuse, 5 à 4000 Liège
- **Maison Pannesheydt** – Route de Hombourg, 76 à 4850 Montzen
- **Résidence Bon Air** – Rue de la Moinerie, 31 à 4800 Petit-Rechain
- **Maison de la Sainte-Famille** – Quartier des Ouyêlis, 10 à 6767 Rouvroy
- **Maison Sainte-Joséphine – site du Belvédère** – Avenue Reine Astrid, 28 à 4910 Theux
- **Maison Sainte – site de la Chaussée-** Rue de la Chaussée, 25 à 4910 Theux
- **Maison de Providence** – Chaussée de Renaix, 24 à 7500 Tournai

Ci-après dénommés ensemble : « **les établissements** » ou individuellement : « **l'établissement** »

Ce document s'adresse à Vous, bénéficiaire et/ou représentant légal du bénéficiaire pour ce qui concerne ses données à caractère personnel.

1. Pourquoi ce document concernant la protection des données à caractère personnel ?

A l'ACIS, nous accordons une grande importance à la sécurité et à la confidentialité du traitement des données de nos résidents.

Par le présent document, nous entendons vous fournir des informations claires et précises relatives au traitement de vos données à caractère personnel.

Ainsi, ce document décrit quelles catégories de données à caractère personnel vous concernant nous traitons, pour quelles finalités, sur quelle base, quelle est la durée de conservation des données, quels sont vos droits et comment vous pouvez les exercer.

2. Que signifie un traitement des données à caractère personnel ?

Une donnée à caractère personnel est constituée par toute information permettant d'identifier une personne physique, directement ou indirectement.

Par exemple : les nom et prénom, l'adresse, le numéro de registre national, ...

Une donnée à caractère personnel relative à la santé est une donnée qui concerne la santé physique ou mentale d'une personne physique, y compris les données afférentes à la prestation de services de soins de santé, qui révèlent des informations sur l'état de santé de la personne.

Un traitement de données se définit comme toute action ou ensemble d'actions sur des données à caractère personnel

Par exemple : collecter, conserver, modifier, consulter, supprimer, transmettre... des données à caractère personnel.

3. Qui est le Responsable du traitement de ces données et quel sont ses représentants ?

L'ASBL ACIS (siège social : Avenue de la Pairelle, 33-34 à 5000 Namur) est le Responsable du traitement de vos données à caractère personnel, en tant que résident.

Elle est représentée par Monsieur Bernard Dachy, Directeur Général.

Le traitement de vos données à caractère personnel est effectué par du personnel dûment habilité.

Les différents utilisateurs n'ont accès qu'aux données personnelles dont ils ont besoin pour l'exécution de leurs tâches au nom du responsable de traitement.

Le personnel et les collaborateurs des établissements de l'ACIS qui traitent vos données à caractère personnel, sont tenus au secret professionnel et/ou à une obligation de confidentialité.

4. Quelles sont les catégories de données à caractère personnel que nous traitons?

Les données à caractère personnel collectées à votre sujet et traitées peuvent notamment être les suivantes :

- Les données d'identification (*nom, prénom, numéro de registre national, ...*)
- Les données financières et administratives relatives à votre accueil / à votre hébergement et à la facturation, en ce compris, l'affiliation à la Mutuelle
- Les données médicales, paramédicales, psychologiques et infirmières
- Les données sociales et judiciaires
- Toute autre donnée nécessaire à l'exécution de finalités déterminées par l'ASBL ACIS ou imposées par la Loi .

Ces données sont collectées par notre personnel et/ou par des praticiens indépendants en lien avec nos établissements, directement auprès de vous (le cas échéant, auprès de votre représentant légal), à moins qu'une autre méthode de collecte ne s'impose (recueil des données auprès d'un tiers au cas où vous n'êtes pas en mesure de fournir personnellement les données,...).

5. Quelles sont les finalités et les fondements juridiques du traitement de vos données à caractère personnel ?

Les données que nous traitons à votre sujet sont utilisées à des fins de gestion et d'administration dans le cadre de votre accueil / de votre hébergement, de vos soins et de votre suivi administratif, financier et social.

Les traitements de vos données à caractère personnel réalisés au sein de nos établissements poursuivent au moins l'une des finalités suivantes :

- Les Soins
- La Qualité des soins
- La prise en charge administrative, financière et sociale
- La gestion des médicaments
- Les échanges avec les mutuelles et les organismes assureurs
- Les échanges avec les pouvoirs subsidiaires
- La tenue des documents et registres officiels
- Les échanges avec d'autres prestataires ou institutions de soins dans le cadre de votre suivi ou, si besoin en est, de votre transfert vers une autre structure
- Le traitement des plaintes
- La sécurité

En vertu des articles 6 et 9 §2 h) du RGPD, le traitement de vos données est notamment possible :

- dans la mesure où il est nécessaire aux fins de la gestion de nos systèmes et services de soins de santé ;
- en vue de répondre à toutes les exigences de la Loi (obligation légale) (Code wallon de l'action sociale et de la santé, Code réglementaire wallon de l'action sociale et de santé, législation et réglementation relatives à l'hébergement et à l'accueil des aînés, loi relative à l'utilisation de caméras de surveillance,...) ;
- en vue de respecter la convention qui nous lie (exécution du contrat) ;
- et afin de garantir les intérêts légitimes de l'ASBL.

Concernant ce dernier point (l'intérêt légitime), certains traitements sont, en effet, réalisés en vue d'une gestion efficace de l'Association (et de chacun de ses établissements) ou afin de protéger ou de défendre les intérêts de l'ASBL (par exemple : dans le cadre de contentieux, judiciaires ou non, ,...)

Si vous ne fournissez pas ces données, il se peut que, dans certains cas, nous ne soyons pas en mesure de remplir nos obligations. Nous vous informerons, le cas échéant, des conséquences de l'absence de communication de ces données.

Nous pourrions également réaliser des traitements de vos données en nous fondant sur votre consentement. Celui-ci sera toujours demandé et enregistré séparément. Vous disposerez de la faculté de refuser votre consentement concernant ces traitements précis.

Si nous souhaitons traiter vos données à caractère personnel pour une autre finalité que celle pour laquelle elles ont été collectées, nous vous communiquerons des informations sur cette nouvelle finalité et, nous demanderons votre consentement, dans les cas où celui-ci est nécessaire.

6. Combien de temps gardons-nous vos données à caractère personnel ?

Sans préjudice d'éventuelles dispositions légales particulières, la durée de conservation de vos données à caractère personnel, et ce, à compter de la fin de votre accueil / de votre hébergement, est de :

- o 30 ans pour les données médicales
- o 20 ans pour les données infirmières
- o 10 ans pour les données administratives et sociales
- o 7 ans pour les données de facturation
- o 1 mois pour les images caméra (sauf si les images contribuent à apporter la preuve de nuisances ou d'une infraction ou encore à identifier l'auteur de fait, un témoin ou une victime) (uniquement pour les établissements disposant d'un tel système)

Quand la période de conservation a expiré, vos données personnelles sont supprimées dans un délai d'une année, sauf si :

- o la conservation est requise sur base de la Loi ;
- o la conservation est considérée comme importante d'un point de vue médical ou pour la défense de vos intérêts légitimes, de ceux de vos ayants-droit, de notre établissement et/ou de l'ASBL ACIS
- o la conservation fait l'objet d'un accord entre vous-même et l'établissement.

7. A qui sont destinées vos données à caractère personnel ?

Dans les limites définies par la Loi (et notamment par les articles 6 et 9 du RGPD) et pour autant que cela s'avère nécessaire à l'une des finalités reprises au point 5 du présent document, les catégories suivantes de destinataires ont le droit de s'adresser à l'ACIS pour obtenir vos données à caractère personnel ou, le cas échéant, ont le droit de les recevoir :

- o Vous-même
- o Votre mutuelle
- o Les compagnies d'assurances
- o L'Institut National de l'Assurance Maladie-Invalidité (INAMI)
- o Les autorités et organes publics
- o Votre médecin traitant
- o Les prestataires ou institutions de soins externes à l'ACIS (dans le cadre de votre suivi ou, si besoin en est, de votre transfert vers une autre structure)

- L'assureur de l'ACIS pour autant que cette communication soit nécessaire pour la défense et/ou de la protection des intérêts de notre établissement / de l'ACIS.
- Les sous-traitants externes auxquels l'ACIS fait appel (*exemple : service de transport, fournisseur d'alimentation de substitution, d'oxygène,...*).
- Tout autre destinataire dans le cadre d'un transfert encadré par la Loi.

En dehors des cas prévus par la Loi, et hormis l'hypothèse d'un transfert de données à caractère personnel à notre Compagnie d'assurance dans le cadre de la défense et/ou de la protection des intérêts de notre établissement / de l'ACIS (voir ci-avant), la transmission de vos données à caractère personnel est également possible avec votre autorisation / avec l'autorisation de votre représentant légal.

L'ACIS n'utilise pas de prise de décision automatisée, y compris le profilage et ne vend pas vos données à des tiers.

8. Que fait l'ACIS pour protéger vos données ?

L'ACIS applique au quotidien un ensemble de mesures afin d'assurer la protection de vos données à caractère personnel comme entre autres :

- La sécurisation au niveau de l'accès physique des données
- La sécurisation au niveau matériel (mise à jour régulière des serveurs, blocage du trafic non autorisé par des pare-feux, gestion des accès,...)
- La sécurisation du transport des données : tout trafic de données, interne à l'ACIS, via mail est crypté selon les normes actuelles disponibles sur le marché
- La sécurisation contre les virus (les serveurs et ordinateurs de nos établissements, sont équipés des logiciels anti-virus nécessaires)

9. Quels sont vos droits ?

Le Règlement Général pour la Protection des Données (RGPD) vous accorde un certain nombre de droits concernant vos données à caractère personnel.

Ainsi , aux conditions définies par le RGPD, vous avez le droit de recevoir des informations sur le traitement de vos données, de demander d'y avoir accès, de les corriger et de les supprimer.

Dans certains cas, vous avez le droit d'obtenir la limitation de leur traitement, de vous opposer à leur traitement et d'obtenir leur portabilité (c'est-à-dire, le droit de recevoir vos données sur un support informatique couramment utilisé).

Si vous avez donné votre consentement au traitement des données, vous avez le droit (dans les cas prévus par le RGPD) de le retirer à tout moment sans toutefois porter atteinte à la licéité du traitement pour lequel vous avez retiré votre consentement.

Si vous souhaitez exercer l'un de vos droits, vous pouvez adresser un courrier ou un mail au **délégué à la protection des données de l'ACIS**, en justifiant de votre identité et en indiquant clairement le motif de votre demande :

ACIS asbl – DPO – Avenue de la Pairelle, 33-34 à 5000 Namur
dpo@acis-group.org.

Vous avez également le droit d'introduire une réclamation auprès de l'Autorité de Protection des Données.

Si vous disposez d'un représentant légal, l'ensemble de ces droits seront alors exercés, en votre nom, par celui-ci.

Le présent document pourrait être amené à évoluer.

La dernière version sera toujours disponible sur notre site www.acis-group.org

Vous pourrez également l'obtenir sur simple demande adressée à l'Accueil de notre établissement.