



## **PROJET INSTITUTIONNEL DE L'ASSOCIATION CHRETIENNE DES INSTITUTIONS SOCIALES ET DE SANTE**

### **1. RAISON D'ETRE**

L'objectif à la base de la **création de l'ACIS en 1975** fut de prendre le **relais des Congrégations religieuses** pour répondre de façon appropriée aux défis sociaux et de santé.

En effet, la diminution des vocations, les exigences accrues de qualité et les contraintes budgétaires ont fragilisé bon nombre d'institutions chrétiennes au point de menacer leur existence.

C'est dans ce but de continuité et de qualité que l'ACIS a repris, au fil du temps, plus de **80 institutions médico-sociales**.

L'ACIS est présente non seulement en Belgique mais également en France.

Si la mission principale de l'ACIS demeure la **continuation de l'œuvre des Congrégations**, il est important que les institutions à reprendre répondent réellement à un **besoin** et qu'elles soient, pour la plupart, gérables dans le cadre d'un **équilibre financier**.

Certaines d'entre elles peuvent cependant et exceptionnellement relever de la **solidarité**.

Au fil des années, l'ACIS a évolué et s'est ouverte à des reprises d'institutions non congréganistes et ce dans le but de renforcer les capacités de solidarité au sein de l'Association.

Les **secteurs médico-sociaux** dans lesquels l'ACIS est active aujourd'hui sont :

- les maisons de repos et maisons de repos et de soins
- les crèches et pouponnières
- les écoles d'enseignement spécialisé
- les entreprises de formation par le travail
- les hôpitaux psychiatriques et services de santé mentale
- les maisons d'accueil pour femmes en difficultés
- les institutions d'aide à la jeunesse
- les institutions pour personnes handicapées adultes et enfants

Aujourd'hui, après plus de 35 ans d'existence, la raison d'être de l'ACIS s'est élargie et son objectif est maintenant de :

**"Offrir, au plus grand nombre, des services médico-sociaux de qualité dans  
le cadre des valeurs de respect de la personne humaine,  
de progrès social et de solidarité"**

## 2. VALEURS

L'ACIS est une Association qui témoigne de son **identité chrétienne** en étant :

- active dans des **activités tournées vers les autres** et principalement vers les personnes en souffrance physique et psychologique
- active dans une prise en charge différente de **la personne** en mettant celle-ci **au centre** de sa réflexion et de son action associative non commerciale
- active dans la transmission des **messages chrétiens de Respect de l'Homme et de l'Amour du prochain**

Cette identité chrétienne se traduit par les **valeurs reprises dans la Charte de l'ACIS** et qui sont omniprésentes dans les actions et les décisions des responsables et des collaborateurs de l'ACIS à savoir :

- le respect de la personne humaine, de son développement et de sa dignité
- la solidarité
- le progrès social

L'ACIS se donne comme source de réflexion et d'action le **respect de la personne humaine** dans sa vie, dans ses projets, dans sa souffrance et dans sa spiritualité.

Le respect est la prise en compte de la personne dans la globalité de ce qu'elle est.

L'ACIS se veut promotrice du développement et de l'épanouissement de l'Homme par son intelligence, sa liberté et son travail.

L'Association se veut également **acteur de progrès social** en offrant aux bénéficiaires un accueil et une prise en charge de qualité et en favorisant les évolutions en matière d'autonomie et de dignité des personnes.

L'ACIS se veut aussi être un employeur respectueux de ses collaborateurs et se donne comme objectif de consolider les emplois dans le cadre d'institutions développant des projets qualitatifs et financièrement sains.

L'ACIS regroupe ses institutions au sein d'une seule **association sans but lucratif** dont les pratiques de gestion des ressources humaines et de gestion financière privilégient la **solidarité entre les institutions et entre leurs responsables**.

La force du groupe que représente l'ACIS réside en grande partie dans la solidarité qui existe entre toutes les institutions et qui permet, depuis sa création, d'inverser le mécanisme économique classique "les forts deviennent plus forts et les faibles plus faibles".

Tout en affirmant sa **dimension chrétienne**, l'ACIS se veut **ouverte à tous**. Elle met en avant l'accessibilité à des services de qualité, la reconnaissance de toute dimension spirituelle, la primauté de la personne et de sa dignité.

## 3. DEVELOPPEMENT

L'objectif de l'ACIS est le **développement qualitatif et la pérennisation des institutions reprises**.

La **priorité** se porte d'abord sur les **institutions existantes** et sur le développement d'une large offre de services répondant aux besoins actuels et futurs des personnes accueillies.

Le **second axe** de développement passe via la **reprise** d'institutions que l'ACIS estime pouvoir rendre structurellement viables et donc pérennes. Il n'existe cependant aucune volonté de démarchage ni aucun objectif quantitatif de reprises.

#### **4. MOYENS D'ACTION**

##### **Des équipes motivées et solidaires**

Seuls des hommes et des femmes motivés et animés par un objectif commun peuvent relever et réussir des **défis importants**.

Seuls des hommes et des femmes animés de la volonté de mettre en œuvre le projet institutionnel de l'ACIS peuvent constituer un **groupe solidaire**.

Seuls des hommes et des femmes animés de la volonté de faire toujours mieux au profit des bénéficiaires, des collaborateurs et de l'Association peuvent **se remettre en question et progresser**.

Il faut donc cultiver au niveau de tous les responsables de l'ACIS, l'autonomie et la responsabilisation, la collaboration étroite entre institutions et siège social, la mise en œuvre des orientations générales de l'ACIS et le développement du sentiment d'appartenance à l'Association.

##### **Un concept opérationnel clair**

La démarche gagnante pour les bénéficiaires, les collaborateurs et pour l'ACIS dans son ensemble a été et demeure de **concilier une action sociale forte et une gestion rigoureuse** permettant de dégager les moyens nécessaires pour réaliser les projets indispensables à la qualité que l'ACIS se doit d'offrir à ses bénéficiaires et à ses collaborateurs.

Une **action sociale** de qualité nécessite une attention permanente à l'humanité de tout individu en souffrance, du fait de l'âge, de l'origine sociale, du handicap ou de sa maladie, afin de lui garantir le respect et la dignité.

Une **gestion rigoureuse** nécessite l'utilisation d'outils indispensables à savoir, entre autres :

- la définition d'objectifs financiers dans le cadre du budget
- le suivi du fonctionnement des institutions via des tableaux de bord
- la détermination du budget des investissements et son suivi
- la centralisation des flux financiers indispensable dans le cadre de la solidarité
- l'optimisation des achats pouvant être groupés via la Commission Centrale des Achats
- les emprunts centralisés afin d'obtenir les meilleures conditions

##### **Des outils de gestion et de réflexion**

Pour pérenniser et développer son institution, chaque directeur ACIS doit se doter des **outils nécessaires pour pouvoir** :

###### **a) Offrir des services de qualité aux personnes accueillies**

La qualité des services et des soins donnés aux personnes accueillies dans les institutions de l'ACIS est fonction des valeurs de l'Association, de l'organisation institutionnelle et de la compétence professionnelle de tous les collaborateurs de l'institution.

La qualité existe dans les institutions de l'ACIS et leur succès en est la preuve tangible. Cependant, il est essentiel de se remettre régulièrement en cause et de réévaluer les pratiques de prise en charge afin de rester dans une dynamique d'amélioration.

C'est dans cet esprit de remise en cause constructive qu'il a été élaboré, pour chaque secteur spécifique de l'ACIS, les domaines essentiels dans lesquels une réflexion qualitative doit être menée, réflexion appelée **Démarche d'Amélioration de la Qualité**.

Cette démarche définit les éléments concrets que chaque institution se doit, progressivement, de mettre en place et de respecter afin d'atteindre le niveau de qualité que l'ACIS veut s'imposer.

#### **b) Gérer son institution avec rigueur et professionnalisme**

L'ACIS est ancrée dans la réalité d'un monde de plus en plus exigeant dans lequel se croisent des secteurs très différents à savoir le secteur public, le secteur commercial et le secteur associatif.

Si l'ACIS veut que ses institutions soient pérennes et ainsi faire vivre les valeurs du secteur associatif chrétien, il est indispensable que son approche de gestion soit extrêmement rigoureuse et professionnelle.

Cette approche doit également être prudente et prévoyante au vu de la responsabilité de l'Association à l'égard de ses collaborateurs et des personnes accueillies.

Ce professionnalisme et cette rigueur de gestion se concrétisent dans des **budgets**, véritables outils de gestion traduisant les projets de chaque institution et de l'Association dans son ensemble.

#### **c) Définir ses priorités dans le cadre d'une vision globale et prospective**

Chaque directeur ACIS doit définir son **plan des priorités** de l'année intégrant les axes d'améliorations à réaliser à court terme.

La réflexion sur les orientations à moyen et long termes se concrétisera dans un **plan directeur** permettant de prévoir l'infrastructure du futur.

Les priorités de chaque institution de l'ACIS doivent s'intégrer dans le projet institutionnel et les priorités globales de l'Association.

### **5. PERSPECTIVES**

L'avenir n'existe pas sans le passé.

Préparer l'avenir implique également d'être **proactifs** dans les réflexions relatives aux **réformes** annoncées ou pressenties dans nos secteurs d'activités.

L'ACIS est une **formidable aventure humaine** qui trouve son **sens** dans l'œuvre originelle des Congrégations religieuses et qui perdure grâce aux **valeurs** qui animent l'ensemble des collaborateurs de l'Association.

Les qualités d'implication, de remise en question et de solidarité de tous les collaborateurs de l'ACIS permettront à l'Association de trouver son chemin dans la mouvance médico-sociale de nos pays.

Que tous ceux qui, jour après jour, apportent leur pierre à l'édification de l'ACIS en soient **chaleureusement remerciés**.

